

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh
Alhamdulillahirobbil'alamin, segalapujidansyukurkehadirat Allah SWT,
ataslimpahnikmatdankasihsayang-Nya,
sehinggapadaakhirpenulisdapatmenyelesaikan proposal skripsinidenganjudul
**“PENGARUH CITRA PERUSAHAAN, KUALITAS PELAYANAN, DAN
KEPUASAN NASABAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK
RAKYAT INDONESIA (BRI), Studi Kasus Pada Nasabah Bank BRI
Cabang Joglo”**. Adapun tujuan dan maksud penulis proposal
skripsi ini yaitu sebagai salah satu syarat bagi penulis untuk menyelesaikan program
Sarjana Sastra Satu (S-1)
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul.

Penulismenyadari bahwapenulisskripsi ini adalah berkat bantuan dan bimbingan dari berba
ga pihak, terutama kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma A.P MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Dr. MF. Arozzi Adhikara, M.Si, Ak, CA,
selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

3. Drs. Sugiyanto, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Prof. Dr Lia Amalia, SE, MM, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan memberikan banyak arahan dan masukan untuk keberhasilan pembuatan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Manajemen yang memberikan ilmu sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Kedua orang tua, Mama dan Papa yang sangat luar biasa memberikan kasih sayang, semangat dan dorongan morilserta tiada henti-hentinya mendoakan penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Serta semua pihak yang telah membantupenulis yang tidak bisapenulissebutkan semua, terimakasih yang sangat mendalam atas doaan dan bantuan kalian semua.